



**acod**  
**ABVV OPENBARE DIENSTEN**  
**TRAM - BUS - METRO**  
**OOST - VLAANDEREN**

Verlag ondernemingsraad van 25/06/2020

**HERINRICHTING STELPLAATSEN EN/OF ADMINISTRATIEF GEBOUW**

**Stelplaats Gentbrugge**

De afwerking aan de nieuwe portiersloge lag stil door de Corona crisis. Vanaf 25 & 26 Juni zullen de werken hervatten om de raamprofielen te plaatsen, alsook zal men dan het schuifhekken installeren aan de steenweg. Dit hekken zal steeds gesloten zijn en door middel van de personeelsbadge zal men dit kunnen openen.

De parkeerplaatsen zijn opnieuw geschilderd en de bijkomende vakken zijn ook aangebracht voor traminterventie. Als ACOD hadden we vorige maand gemeld dat we de communicatie nog niet hadden zien verschijnen, we hebben vernomen dat de communicatie verschenen is via een hoofdlijn.

Als ACOD vroegen we vorige maand of er al een oplossing is voor de bussen die aan de papiercontainer staan. Meestal staat die container een stuk naast het voorziene vak, hierdoor kan een bus telkens niet op zijn voorziene plaats rijden. deze container belemmert ook het zicht op het monument. ACOD en ACV waren aanwezig op een rondgang op de stelplaats om dit probleem te bespreken, het is besproken met de deskundige van traminfrastructuur, alsook de vraag is gesteld om de papiercontainer ter hoogte van de moto staanplaats te verplaatsen.

ACOD maakte de opmerking om de 4 bus vakken ter hoogte van het monument te herschilderen. Alsook zal men de infoborden ter hoogte van de ingang verplaatsen, aangezien deze ook niet te duidelijk zijn. Deze borden zullen verplaatsen naar de container van de controleurs. Ook is de info op de totempaal ook niet duidelijk genoeg.

**Stelplaats Wissenhaeghe**

Voor het dossier van de rijkschool "Wissehaeghe Noord" is er ook een nieuwe omgevingsaanvraag ingediend.

**ENTITEIT ALGEMEEN**

**Onthaalprocedure**

De directie overhandigt ons vorige maand een bundel met een voorstel om het onthaal van nieuwe collega's te laten verlopen via de digitale weg. Dit zou bijkomend zijn op de huidige manier van het onthaal.

Als ACOD hadden we hierop gereageerd dat daardoor het persoonlijke contact zeker moet blijven bestaan.

ACOD vroeg ook aan de directie of ze nu de willen namen vrijgeven van de nieuwe collega's. We hadden dit al een paar keer gevraagd maar de directie steekt zich steeds weg achter de nieuwe wetgeving rond de GDPR.

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



[www.acod-tbm-ovl.be](http://www.acod-tbm-ovl.be)



[acod-tbm oost-vlaanderen](#)



[seniorenwerking acod tbm](#)

De directie wil dit punt graag zien verdwijnen van de agenda. Voor hen is dit nu een punt voor Lijn niveau en niet enkel voor deze TBE.

Als ACOD willen we dat dit punt op de agenda blijft en zullen dit steeds verder elke maand blijven opvolgen.

### Medische onderzoeken Chauffeurs

De directie wil overgaan tot een uniforme regeling, hierdoor zouden enkele wijzigingen doorgaan. We moesten hierover onze opmerkingen doorgeven tegen de OR van vorige maand. De directie ging de nodige feedback geven tegen de OR van deze maand.

Als ACOD kunnen we niet akkoord gaan met deze nieuwe regeling, omdat we het niet kunnen vinden dat chauffeurs op vrije tijd zouden moeten langskomen voor op onderzoek te komen. Dit zou wel tegen betaling zijn, maar wij zijn van mening dat onze vrije tijd al schaars genoeg is. En ook dat we al voldoende flexibel zijn in onze manier van werken. De directie zegt dat dit heel uitzonderlijk zou kunnen gebeuren aangezien dit nu ook al in de huidige nota staat. Maar ze streven er ook naar om dit te doen voor of na de rust.

Wij hebben gevraagd om de antwoorden die zijn geformuleerd naar de leden van de OR door te sturen zodanig we deze nog eens kunnen herlezen.

## EXPLOITATIE

### Overzicht vakantiesaldi chauffeurs

De directie meldt dat het verlof die al ingepland en opgenomen is voor Gent stad en streek boven de 80% ligt.

#### Retibo

Vanaf 1 juli zullen de magneetkaarten verdwijnen. Hierdoor zullen voor de Stelplaats Gentbrugge in de nacht van 30 juni op 1 juli alle prodata toestellen verwijderen op de voertuigen.

## TECHNIEK

Er wordt ons een stand van zaken gegeven rond de uitrit van de voertuigen in de maand Mei.

Stelplaats Destelbergen: Buiten dat op enkele diensten standaard voertuigen werden ingezet ipv gelede voertuigen was alles ok. Wat te wijten is aan groot onderhoud van de voertuigen.

Stelplaats Gentbrugge: Hier zitten ze met een permanent probleem die te wijten is aan een achterstand van het onderhoud van de voertuigen. Hierover zijn ook al afspraken gemaakt met Operaties. Voor de tramvoertuigen was er enkel op 2 dagen een tekort.

Stelplaats Hofstade: Hier was er maar op 1 dag een tekort aan voertuigen, op andere dagen zijn er soms City bussen vervangen door standaardbussen.

Stelplaats Sint Niklaas: hier was er ook maar op 1 dag een tekort aan voertuigen, maar hier zijn er ook vervangingen onderling gebeurd. Alsook haalde de directie aan dat er veel voertuigen zijn met schade. Waarop 1 vakorganisatie antwoordde, dat ze de lat wat hoger moeten leggen bij de aanwerving van nieuwe chauffeurs.

## HR

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent

## Aanwervingen en selecties

De aanwervingen zijn lopende. De directie haalt aan dat ze steeds blijven toezien op de verhouding tussen mannen, vrouwen en de verschillende nationaliteiten. Aangezien de statistieken aantonen dat er meer mannen aangeworven zijn dan vrouwen.

## FINANCIEN EN ADMINISTRATIE

We overliepen de maandelijkse financiële resultaten van het bedrijf.

## MOBILITEIT EN EXTERNE RELATIES

### Basisbereikbaarheid

Vorige maand hadden we een toelichting gekregen over de stand van zaken en waarheen ze wensen te gaan. Dit voor alle regio's in onze zone.

Voor deze maand was er geen verdere info beschikbaar.

## MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

### De LIJN 2020

Geen verdere evolutie

### Teambuildings & events

Al de huidige geplande teambuildings liggen stillen. ACOD begrijpt dit wel gezien de crisis maar benadrukt wel dat het de bedoeling moet zijn om de afspraken te respecteren en de voorziene 2 teambuildings te laten doorgaan dit jaar.

Als ACOD vragen we dan ook, moesten deze niet kunnen doorgaan door de huidige omstandigheden. Om de collega's dan op een andere manier iets te kunnen aanbieden.

Volgens de directie is een compensatie voor de collega's niet mogelijk. Ook staat in de policy dat er enkel een budget beschikbaar is voor elke deelnemende medewerker aan een teambuilding.

Als ACOD maken we ook ook de volgende opmerking, aangezien de corona maatregelen aan het versoepelen zijn. Of dat het misschien niet mogelijk is om een evenement te organiseren per teamcoach. De directie zal dit overwegen, maar wacht toch liever het advies af van de veiligheidsraad hierover.

### Afgeschafte ritten

Voor de maand Mei werden volgende cijfers meegedeeld.

Voor Gent Stad waren er 680 afgeschafte ritten.

Voor Gent streek werden er 400 afgeschafte ritten vastgesteld.

### Mutatieproces

De directie wil overgaan tot een nieuw mutatiebeleid. Er wordt benadrukt dat het voorstel geen afwijking is van het huidige beleid en dat er daardoor geen goedkeuring moet zijn van de OR.

ACOD benadrukt dat dit zeker niet waar is. We moesten onze opmerkingen doorsturen tegen vorige maand, de directie heeft ons hierover feedback geven. Maar als ACOD kunnen wij nog steeds ons akkoord niet geven aangezien er nog te veel nadelen zijn voor de collega's.

Hier zullen de antwoord doorgestuurd worden naar de leden van de OR.

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



## Soft facilities – koffieapparaten

De uitrol van de nieuwe koffiemachines is achter de rug.

Vorige maand kregen we ook een presentatie over de nieuwe Frisdrank en snackautomaten. De Lijn wil de toestellen verder uniformiseren en ook het aanbod heropwaarderen door te voorzien in gezonde consumpties.

Als ACOD vragen we of er een tegemoetkoming kan komen naar de Vriendenkring. Omdat deze soms nog maar nieuwe automaten hebben onderhandeld met een firma en dat deze dan contractbreuk zouden moeten doen.

Omdat we niet willen dat deze organisaties met een financiële kater zouden achterblijven. Men zal dit nationaal aankaarten.

De directie zal dit nogmaals opnemen, aangezien ze onze vraag vorige maand verkeerd hadden begrepen.

Ook haalde de directie aan dat de individuele senseo toestellen op de bureaus moeten verdwijnen, aangezien dit niet mag voor de veiligheid volgens de preventiedienst.

## Proefproject E - Bus

Geen verdere evolutie.

### LEZ - Zone

Geen verdere evolutie.

## Sociale verkiezingen 2020

Door de impact van het COVID 19 virus zullen de verkiezingen uitgesteld worden naar een latere datum.

Vandaag is de nationale arbeidsraad samengekomen voor het verdere verloop te bespreken van de verkiezing.

## Tijdelijke Werkloosheid

Het gegeven van technische werkloosheid is ten einde.

In totaal had De Lijn in Mei 124 medewerkers op TW.

113 arbeiders met een totaal van 873 dagen.

11 bedienden met een totaal van 50 dagen.

## Go live SAP onkostenmodule

We kregen vorige maand een presentatie rond de digitalisering van de onkosten, waaronder de fietsvergoeding en andere zaken.

Dit is reeds van kracht.

## Quota lijnverantwoordelijken

Deze zijn de nieuwe Quota lijnverantwoordelijken

- Gent: 31
- Destelbergen: 17
- Waasland: 10
- Dender en Vlaamse Ardennen: 12

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



[www.acod-tbm-ovl.be](http://www.acod-tbm-ovl.be)



[acod-tbm oost-vlaanderen](#)



[seniorenwerking acod tbm](#)



- Totaal: 70 personen

Een vakorganisatie stelde vorige maand de vraag of de betaling zal gebeuren van de collega's met terugwerkende kracht. Omdat de officiële benoeming van de collega's soms later op het jaar gebeurt en dat zij toch al even in de functie werkzaam zijn.

De directie ging dit bekijken, maar dit is al jaren zo de werkwijze. Momenteel wachten wij nog steeds op het antwoord van de directie, ze zijn dit nog aan het onderzoeken.

### Opname verlof ARAB 01, CV01, AV01

De uiterste datum van opname voor dit type verlof blijft staan op op 30 Juni.

De directie verzekert ons dat er geen problemen zullen zijn rond de opname van dit verlof.

Na een overleg met de secretarissen in Oost vlaanderen rond een concreet dossier, blijft de vooropgestelde datum behouden

### Nieuwe locatie Gent Zuid

De directie deed vorige maand de mededeling dat ze een nieuwe locatie gingen afhuren en dat dit eerstdaags in orde ging zijn.

Als ACOD maakten we hierop toch de opmerking waarom dit deze maand nog niet in orde was. De directie antwoordde dat de toezegging tot verhuring aan De Lijn is gegeven maar dat het administratieve luik wat langer duurt dan verwacht. Ook vroegen we als ACOD of we de locatie nog steeds kunnen gebruiken van de Stad Gent, tot zolang de nieuwe extra locatie is afgewerkt. Hierop antwoordde de directie positief.

### Internaliseren van Resources voor strategische projecten

Vandaag werken we presentatie over het gebruik van externe resources bij strategische projecten.

Dit heeft de volgende nadelen:

- Te weinig kennisopbouw intern
- Te weinig kennisborging na projecteinde
- Hoog risico op verloop tijdens project
- Dure oplossing

Vanuit HR willen ze bovendien inzetten op volgende punten:

- Interne mobiliteit & succession planning: door interne medewerkers de kans te geven om gedurende een bepaalde tijd voltijds op een project te werken, kunnen ze zich breder ontwikkelen en ontstaan er ook meer loopbaanperspectieven.
- Instroom & creatie talent pool: wanneer we door middel van projecten nieuw bloed kunnen laten instromen, dan kunnen zij zo de werking van De Lijn leren kennen en maken we sterke profielen klaar om nadien lijnfuncties binnen de organisatie op te nemen.

De reden hiervoor is

- Financieel: loonkost lager dan kosten externen
- Meer kennisborging in het bedrijf

### Loopbaanbegeleiding

We krijgen vandaag een verduidelijking rond de cao van 26 april 2017 tot vervanging van punt 4 'toegang tot functies weddetrekkende'

Dit houdt in dat de werkgever loopbaanmogelijkheden moet aanbieden binnen de organisatie.

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



[www.acod-tbm-ovl.be](http://www.acod-tbm-ovl.be)



[acod-tbm oost-vlaanderen](#)



[seniorenwerking acod tbm](#)

De doelstelling van de loopbaanbegeleiding is om medewerkers te begeleiden naar de juiste functie

- Wanneer door reorganisatie de bestaande functie verdwijnt/verandert
- Wanneer de eigen functie niet langer (goed) uitgevoerd kan worden
- Wanneer de medewerker dreigt uit te vallen (om fysieke of mentale redenen)

### Track & Trace tablets lijncontroleurs

De nieuwe tablets van de lijncontroleurs zullen vanaf juli - augustus 2020 in gebruik worden genomen. Deze zijn voorzien van een "Track & Trace systeem", dat toelaat om de tablets te lokaliseren. Dit systeem zal bij aanvang nog niet geactiveerd zijn.

Het "Track & Trace" systeem is een aanvulling in het kader van veiligheid, omdat niet elke lijncontroleur kan beschikken over een dienstvoertuig.

Via deze manier kan de dispatching bij een incident de dichtstbijzijnde tablet lokaliseren en de bijhorende lijncontroleur aansturen. Alsook kan deze tablet door de lijncontroleur gebruikt worden als een 'panic button' wanneer hij zich bedreigd voelt.

Het systeem zou direct geactiveerd worden als de tablet aanzet. De gegevens zouden 2 jaar bewaard blijven.

De directie haalt aan dat dit systeem zowel goed is voor de veiligheid van het controle personeel alsook voor de chauffeurs.

Het is niet de bedoeling om het personeel hiermee te controleren, het dient enkel als hulpmiddel.

Als ACOD halen wij aan dat oproepen toch nog steeds de snelste en efficiëntste manier van werken is in geval van een incident.

De directie vraagt om hierover onze goedkeuring te geven tegen de volgende ondernemingsraad, zodanig dat zij dan elke controleur hierover individueel te kunnen aanschrijven. Zodanig men hiermee kan van start gaan in september.

Als ACOD halen we aan dat deze termijn te kort zal zijn om elke collega hierover in te lichten aangezien de vakantieperiode begint.

Een andere vakorganisatie stelt de werking van deze tablets in de vraag, aangezien er nu in een deel van het Waasland geen bereik is door de dispatching.

### Feestdagen 2021

De directie geeft ons een voorstel van nota voor zowel de chauffeurs als voor de bedienden en technici.

voor chauffeurs zou deze vastgelegd worden op de 1ste activiteitsdag (1dag) en voor de technici/bedienden zou deze vrij te kiezen zijn (3dagen).

We moeten hierover ons akkoord geven tegen volgende maand.

### Ordermotie ACOD: Offerte verlenging Werkput Albatros

Als ACOD hadden we dit punt al eerder eens aangebracht, de directie antwoordde toen dat ze dit punt gingen bespreken op het CPBW, aangezien het daar al enige tijd op de agenda staat.

Maar als ACOD vonden we het wel spijtig dat ze dit niet hier wens te bespreken aangezien het toch over de financiële kant gaat van de zaak.

Wederom kregen we dezelfde opmerking, dat ze dit niet dubbel wens te bespreken.

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



## Ordermotie ACOD: Verkoop huis naast de Stelplaats Gentbrugge

De woning is verkocht voor 140.000€, de opbrengst gaan ze gebruiken voor verdere investeringen te doen naar infrastructuur of locaties waar nu de milieuvergunning niet is goedgekeurd.

Voor ACOD: Vranken Kenneth, Theunis Tim, D'Haese Kristoff, Naudts Christophe

Volgende OR: 23 Juli 2020

Secretaris: Franky Van Boven

Gsm: +32 496 28 47 19

Bagattenstraat 158 9000 Gent



[www.acod-tbm-ovl.be](http://www.acod-tbm-ovl.be)



[acod-tbm oost-vlaanderen](#)



[seniorenwerking acod tbm](#)