

Verslag ondernemingsraad van 28/05/2020

HERINRICHTING STELPLAATSEN EN/OF ADMINISTRATIEF GEBOUW

Stelplaats Gentbrugge

De afwerking van de nieuwe portiersloge ligt stil door de Corona crisis.
De raamprofielen zullen eind juni geplaatst worden, het schuifhekken zal geïnstalleerd worden aan de steenweg.
Het hekken zal steeds gesloten zijn en door middel van de badge geopend worden.

De parkeerplaatsen zijn opnieuw beschilderd en de bijkomende vakken zijn aangebracht voor traminterventie en techniek.
ACOD meldde dat door die extra vakken het uitrijden op sommige huidige parkeerplaatsen zeer nipt is geworden en de doorgang tussen de plaatsen smaller is geworden.

Bij problemen kan men steeds terecht in het lokaal van de collega's traminterventie, om te vragen hun voertuig even te verplaatsen.

Dit is ook opgenomen in de communicatie die is verschenen op het intranet.

ACOD meldt dat we deze communicatie nog niet hebben zien verschijnen, de directie zal dit bekijken.

ACOD vroeg vorige maand of er al een oplossing is voor de bussen die aan de papiercontainer staan. Meestal staat de papiercontainer een stuk naast het voorziene vak, hierdoor kan een bus niet op zijn voorziene plaats staan

De directie heeft gezegd dat Dienst Gebouwen met een afgevaardigde per vakorganisatie ter plaatse de situatie wil bekijken

ACOD kaartte aan dat op deze parkeerplaatsen al de nieuwe stroken zijn aangemaakt voor de auto's maar nog niet voor de bussen, men zal dit bekijken.

Stelplaats Wissenhaeghe

Voor het algemene dossier is er een nieuwe omgevingsaanvraag aangevraagd.

Voor het dossier van de rijkschool is er ook een nieuwe omgevingsaanvraag opgemaakt.

ENTITEIT ALGEMEEN

Onthaalprocedure

De directie overhandigde ons vorige maand een bundel met een voorstel om het onthaal van nieuwe collega's te laten verlopen via digitale weg. De huidige manier van het onthaal wordt daardoor uitgebreid.

ACOD vindt dat het persoonlijke contact zeker moet blijven bestaan.

ACOD vroeg ook aan de directie of ze nu de namen willen vrijgeven van de nieuwe collega's. We hadden dit al een paar keer gevraagd maar de directie steekt zich steeds weg achter de nieuwe wetgeving rond de GDPR.

ACOD kan aantonen dat door CAO 5 de namenlijsten wel moeten worden vrijgegeven.

De directie antwoordt ons dat de werkgever het onthaal organiseert en dat ze de vakorganisaties niet hinderen in hun werkwijze.

ACOD kan ook aantonen dat volgens de PWR wetgeving het wel is toegestaan om de namen vrij te geven van de nieuwe kandidaten als dit noodzakelijk is.

De Lijn zegt dat het niet legitiem is om de namen vrij te geven en dat ze ook al voldoende doen in dit dossier om ons toegang te bieden tot het onthaal.

ACOD betreurt de houding van de directie en zal juridisch bekijken wat verder mogelijk is.

Medische onderzoeken Chauffeurs

De directie wil overgaan tot een uniforme regeling, hierdoor zouden grote aanpassingen gebeuren met de huidige afspraken. Afspraken kunnen doorgaan op een rustdag en de betaling van de nodige tijd zou kunnen ingekort worden. De directie zal de nodige feedback geven tegen de OR van Juni.

ACOD kan niet akkoord gaan met deze nieuwe regeling, omdat het niet kan dat chauffeurs in hun vrije tijd zouden moeten langskomen op onderzoek. Dit zou wel tegen betaling zijn, maar wij zijn van mening dat onze vrije tijd al schaars genoeg is. Het huidige beleid rond de medische onderzoeken staat ook in de stelplaatsafspraken en ACOD wenst deze te behouden.

EXPLOITATIE

Overzicht vakantiesaldi chauffeurs

De directie meldt dat het verlof grotendeels ingepland is, men voorziet geen problemen om alles tijdig op te nemen.

Het resterende verlof dat nog moet opgenomen worden is afkomstig van de collega's die langdurig ziek zijn.

Retibo

Geen verdere info.

TECHNIEK

Er wordt ons een stand van zaken gegeven rond de uitrit van de voertuigen in de maand April.

Door de Lockdown en het overgaan van P2 naar P4 was er geen probleem rond de beschikbaarheid van de voertuigen.

Als **ACOD** vragen we hoe het zit rond de beschikbaarheid van de tramvoertuigen, aangezien er binnenkort weer enkele trams richting de kust gaan. Doordat er dit jaar geen Gentse Feesten zijn, zegt de directie dat er geen problemen zouden zijn. Maar de beschikbaarheid van de tramvoertuigen zal eerder krap zijn.

HR

Aanwervingen en selecties

De aanwervingen liggen momenteel stil door de Corona crisis. De directie hoopt wel zo snel mogelijk terug te starten met de nodige aanwervingen. Maar momenteel hebben we wel voldoende chauffeurs om de diensten te laten rijden.

FINANCIEN EN ADMINISTRATIE

Deze maand hadden we een overzicht gekregen van de cijfers, hierin konden we vaststellen dat er door de corona pandemie minder uitgaven zijn m.b.t. de voertuigen en dat er ook minder inkomsten zijn.

MOBILITEIT EN EXTERNE RELATIES

Basisbereikbaarheid

Vandaag hebben we een toelichting gekregen over de stand van zaken en de richting in de toekomst.

Kernnet en aanvullend net Gent:

- Betere afstelling op het treinnetwerk.
- Frequentie verhoging van de belangrijke lijnen.
- Men zal ook snellere verbindingen voorzien door bepaalde verbindingen recht te trekken.

In Gent zullen er 4 tramlijnen komen:

- A) Flanders Expo - Gent Sint Pieters - Korenmarkt - Muide.
- B) Melle Leeuw - Zuid - Korenmarkt - Rabot - Wondelgem - Evergem.
- C) Moscou - Zuid - Kouter - Bijloke - Gent Sint Pieters - Zwijnaarde.
- D) UZ - Gent Sint Pieters - Bijloke - Brugse Poort - Rabot - Muide.

ACOD merkt op dat het vreemd lijkt dat de drukste lijn van Vlaanderen, namelijk Lijn 1 zal onderbroken worden. Nochtans geeft deze lijn een rechtstreekse verbinding naar Gent Sint Pieters.

Vervoer Regio Aalst:

- De bestaande lijnen blijven bestaan

Vervoer Regioraad Waasland:

- Hier zullen er geen lijnen meer rijden door het stadscentrum
- De kilometers die niet meer gereden worden in het centrum, zullen worden ingezet op de frequentie voor de lijnen buiten de stad.

Vervoer Regioraad Vlaamse Ardennen:

- Reeds een goede treinverbinding.
- Veel pendelverkeer tussen Gent en Brussel.

De directie heeft wel nog geen zicht op wat de invloed zal zijn van de nieuwe wijzigingen rond het Kernnet en aanvullend net op de diensten.

Als er opmerkingen zijn, dan kunnen deze steeds doorgegeven worden.

MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

De LIJN 2020

Geen verdere evolutie

Teambuildings & events

Al de huidige geplande teambuildings liggen stillen. ACOD begrijpt dit wel gezien de crisis maar benadrukt wel dat het de bedoeling moet zijn om de afspraken te respecteren en de voorziene 2 teambuildings dit jaar te laten doorgaan.

ACOD vraagt, mochten ze niet kunnen doorgaan door de huidige omstandigheden, wat er zal gebeuren met het voorziene bedrag. ACOD wenst dat het voorziene bedrag ook gespendeerd wordt aan alle medewerkers, bv met een soort cadeaucheque of dergelijke.

De directie antwoordt dat dit niet de bedoeling kan zijn om iedereen individueel een bedrag uit te keren. Omdat dit enkel maar kan via een wettelijk kader.

ACOD blijft erover waken dat deze teambuildings kunnen doorgaan of dat er iets tegenover zou moeten staan.

Dit omdat de teambuildings het alternatief was van de vroegere nieuwjaarsreceptie die ook niet meer doorgaat. Anders beschouwen we dit als een vorm van besparing.

Afgeschafte ritten

Voor de maand April werden volgende cijfers meegedeeld.

Voor Gent Stad waren er 109 afgeschafte ritten.

Voor Gent streek werden er 178 afgeschafte ritten vastgesteld.

Mutatieproces

De directie wil overgaan tot een nieuw mutatiebeleid. Er wordt benadrukt dat het voorstel geen afwijking is van het huidige beleid en dat er daardoor geen goedkeuring moet zijn van de OR.

ACOD benadrukt dat dit zeker niet waar is. Zo is het nog steeds onduidelijk welke mutatie voorgang krijgt. Ook kan het nieuwe beleid invloed hebben om een dienstrol in te vullen in de stelplaats Gentbrugge. De directie zal ons feedback geven op de ondernemingsraad van Juni.

Soft facilities – koffieapparaten

De uitrol van de nieuwe koffiemachines is achter de rug.

ACOD vraagt of de mogelijkheid bestaat om de betaling ook te laten gebeuren via de Edenred kaart. Dit is niet mogelijk, aangezien de leverancier van het contactloos betalen een internationale speler is.

De maaltijdcheques kaart is een Belgisch gegeven en de kost om dit te laten aanpassen zou te duur zijn.

Vandaag kregen we ook een presentatie over de nieuwe drank en snackautomaten. De Lijn wil de toestellen verder uniformiseren en ook het aanbod opwaarderen door gezonde snacks te voorzien.

Er zijn 124 toestellen in omloop bij De Lijn (eigen beheer of via de vriendenkring). De automaten die momenteel in beheer zijn van De Vriendenkring zullen ook in de toekomst verdwijnen.

ACOD vraagt of er een tegemoetkoming kan komen voor de Vriendenkring. Voor deze mensen is dit een groot inkomstenverlies. Ook is er nog maar een nieuw contract afgesloten met de huidige leverancier en we vrezen dan ook dat er boetes zullen moeten betaald worden wegens contractbreuk.

We vragen ook aan de directie om de Vriendenkring hier tijdig van te verwittigen, zodanig dat zij de nodige regelingen kunnen treffen.

ACOD meldt ook dat er nog personeelsleden zijn die nog een oude bankkaart hebben en niet contactloos kunnen betalen en als je deze kaart wil laten vervangen door een contactloze kaart de banken een kost aanrekenen van ongeveer €10. Volgens de directie is dit niet wettelijk en vragen ze ons welke banken die kost aanrekenen.

Men verwacht dat er 90% zou opgeleverd zijn van de nieuwe automaten tegen januari '21.

Proefproject E - Bus

Geen verdere evolutie. Het belangrijkste element is nu het financiële luik.

LEZ - Zone

Weinige elementen te melden

Sociale verkiezingen 2020

Door de impact van het COVID 19 virus zullen de verkiezingen uitgesteld worden naar een latere datum.

De nodige procedures zijn afgehandeld, de verdere handelingen na het indienen van de lijsten (dag x035) zijn opgeschort.

Contactloos betalen op de voertuigen

CEMV geïntroduceerd op onze voertuigen. Dit is een nieuwe start van de betalingsmogelijkheden.

CEMV is de afkorting van contactloos Europay, Mastercard, Visa.

ACOD merkt op dat er momenteel wel problemen zijn met de folie afscherming en de automaten.

Door de warmte van het toestel komen er nu zwarte vlekken op de folie. Men zal dit bekijken.

Tijdelijke Werkloosheid

Het gegeven van technische werkloosheid is ten einde.

In totaal heeft De Lijn in April 876 medewerkers op TW.

844 arbeiders met een totaal van 5154 dagen.

32 bedienden met een totaal van 258 dagen.

Tevredenheidsmeting personeel 2019, Resultaten extra bevraging Technici

Bij de normale tevredenheidsenquête waren er een aantal extra vragen voor de collega's van techniek.

We krijgen hierover een toelichting door Seth Maenen van Workitects.

Er was een respons van 40%, wat overeenkomt met 289 mensen.

Het was de bedoeling om de job inhoud in beeld te brengen, wat betreft de taakeisen en de planningsproblemen.

Ook was er de vraag gesteld door Mevrouw Bellekens over het functioneren van de zelfsturende teams te bevragen.

Ze stellen vast dat er weinig motivatie is bij de zelfsturende teams.

De technici vragen meer opleidingen omtrent de nieuwe voertuigen om tegemoet te kunnen komen.

Op 2 Juni gaat er een Paritair Comité door over techniek, waar ze dan verder aan de slag gaan met de vragen uit de enquête.

Werken na 65 jaar

Een normaal standaardcontract wordt opgezegd op de leeftijd van 65 jaar. Maar door de nieuwe wetgeving hierover kan men pensioen opvragen en onbeperkt gaan bijverdienen.

Hiervoor is de regelgeving aangepast voor bestaande personeelsleden die wensen bij te verdienen na hun pensioen bij De Lijn.

Go live SAP-onkostenmodule

We krijgen een presentatie rond de digitalisering van de onkosten, waaronder de fietsvergoeding en andere zaken.

Ze geven ook een overzicht over de verschillende onkostennota's en of dat deze terugbetaling gebeurt via de loonafrekening of via de boekhouding.

Quota lijnverantwoordelijken

Deze zijn de nieuwe Quota lijnverantwoordelijken

- Gent: 31
- Destelbergen: 17
- Waasland: 10
- Dender en Vlaamse Ardennen: 12
- Totaal: 70 personen

Een vakorganisatie stelt de vraag of de betaling zal gebeuren van de collega's met terugwerkende kracht. Omdat de officiële benoeming van de collega's soms later op het jaar gebeurt en dat zij toch al even in de functie werkzaam zijn.

De directie ging dit bekijken, maar dit is al jaren zo de werkwijze. Deze vraag kwam er nadat er geruchten rondgingen op de werkvloer dat de betalingen met terugwerkende kracht niet meer gingen gebeuren.

Als de directie ons een positief advies geeft, dan kunnen wij hier ook onze goedkeuring over geven.

ACOD vraagt naar de nieuwe datum voor het examen van lijnverantwoordelijke, aangezien dit is uitgesteld door de Covid 19 crisis. Er is nog geen datum bekend.

Opname verlof ARAB 01, CV01, AV01

De uiterste datum van opname voor dit type verlof blijft staan op 30 Juni.

De directie verzekert ons dat er geen problemen zullen zijn rond de opname van dit verlof.

ACOD geeft de opmerking dat er bij de bedienden en tram interventie Gent wel problemen kunnen optreden..

Men zal dit bekijken.

Offerte verlenging Werkput Albatros

ACOD heeft dit punt aangebracht, de directie zal dit punt verder bespreken op het CPBW, aangezien het hier al enige tijd op de agenda staat.

ACOD vindt het wel spijtig dat ze dit op de OR wensen te bespreken aangezien het toch over de financiële kant gaat van de zaak.

Geert Schoeters tijdens Skype

De directie doet de mededeling dat vanaf volgende maand een deskundige relaties de ondernemingsraad zal bijwonen.

Dit om meer verduidelijking op sommige vragen te kunnen bieden.

Nieuwe locatie Gent Zuid

De directie doet de mededeling dat ze een nieuwe locatie gaat afhuren om de nodige Social Distancing te kunnen respecteren tijdens de Covid 19 periode. Dit gebouw zal gelegen tussen de Capitole en de fietsdoorgang.

Dit gebouw is extra boven op de huidige maatregelen.

Voor ACOD: Vranken Kenneth, Theunis Tim, D'Haese Kristoff, Naudts Christophe

Volgende OR: 25 Juni 2020