

Verslag ondernemingsraad van 23/04/2020

Mededeling vanuit de directie.

Hierbij werd een goedkeuring gevraagd vanuit de OR om zolang de maatregelen van COVID-19 van kracht zijn het overleg te laten verlopen via Skype.

HERINRICHTING STELPLAATSEN EN/OF ADMINISTRATIEF GEBOUW

Stelplaats Gentbrugge

De afwerking aan de nieuwe portiersloge ligt stil door de Corona crisis.

De parkeerplaatsen zijn opnieuw geschilderd, bijkomende vakken zijn ook aangebracht voor traminterventie. Op deze vakken zal nog de belettering aangebracht worden. **ACOD** meldt wel dat door die extra vakken het uitrijden op sommige parkeerplaatsen zeer nipt is geworden. Ook de doorgang tussen de parkeerplaatsen is smaller geworden.

ACOD vraagt ook of er al een oplossing is voor de bussen die aan de papiercontainer staat. Meestal staat die container een stuk naast het voorziene vak, hierdoor kan een bus telkens niet op zijn voorziene plaats rijden. De directie zal dit bekijken.

ENTITEIT ALGEMEEN

Onthaalprocedure

De directie overhandigt ons een bundel met een voorstel om het onthaal van nieuwe collega's te laten verlopen via digitale weg. Dit is een aanvulling op de huidige manier van onthaal. **ACOD** meent dat het persoonlijke contact zeker moet blijven bestaan. De bundel zal bekeken worden maar er wordt zeker nog geen goedkeuring gegeven aangezien de documenten door de directie laattijdig verstuurd zijn.

ACOD vraagt of de directie nu de namen van de nieuwe collega's wil doorgeven. We hadden dit al een paar keer gevraagd maar de directie schernt met de nieuwe wetgeving rond de GDPR. Niettegenstaande **ACOD** een document afgegeven heeft waarin duidelijk staat dat dit wel mag. **ACOD** verwijst nogmaals naar de CAO22 (onthaal nieuwe medewerkers).

Op vraag van de directie zullen we de bewijzen nogmaals digitaal doorsturen.

ACOD vraagt uitdrukkelijk dat van zodra de situatie genormaliseerd is, de tijdens de COVID-19 periode aangeworven collega's toch nog een onthaal te geven.

Medische onderzoeken Chauffeurs

De directie wil overgaan tot een uniforme regeling. Zo zouden enkele wijzigingen doorgevoerd worden. We hebben ook nog bijkomende berichten gekregen rond de betalingen en toepassingen. Er staat bv in dat de onderzoeken ook kunnen doorgaan op verlofdagen en dergelijke. Ook waren er wat onduidelijkheden rond de voorziene tijd van en naar het onderzoek. Daarenboven is het nieuwe voorstel een grote afwijking op de stelplaatsafspraken van sommige regio's.

ACOD benadrukt nogmaals dat het niet kan dat er op het voorstel staat dat deze maatregel goedgekeurd is en in voege zal gaan op 1 mei. Door het laattijdig versturen van de bundels door de directie zal dit verder besproken worden op de OR van mei.

Wij hebben gemeld dat dit een toevoeging is op het arbeidsreglement en dit niet zomaar kan veranderd worden zonder goedkeuring van de OR.

EXPLOITATIE

Overzicht vakantiesaldi chauffeurs

De directie meldt dat het verlof grotendeels al ingepland is, men voorziet geen problemen om alles tijdig op te nemen.

Retibo

Geen verdere info.

TECHNIEK

Er wordt ons een stand van zaken gegeven rond de uitrit van de voertuigen in de maand maart.

In Gentbrugge zijn de tekorten het grootst, op verschillende dagen was er een tekort aan gelede bussen. Niet alle ritten konden vervangen worden door standaardbussen. Het aantal niet gereden ritten werd niet gemeld.

In Hofstade waren er geen tekorten, wel werden sommige City bussen vervangen door standaardbussen.

In Destelbergen was er op verschillende dagen een tekort aan gelede voertuigen, die werden vervangen door standaardbussen.

In Sint-Niklaas was er een 4 tal dagen een tekort aan voertuigen.

Met de tramvoertuigen was er op 1 dag een tekort aan Albatros-trammen.

ACOD vraagt om de cijfers beknopter door te geven en concreter te zijn met cijfers en getallen.

ACOD had de vraag gesteld rond de inzet van Lybaert voor onze voertuigen. De directie heeft uiteindelijk een reactie gekregen van Lybaert. Het betreft een document van de periode januari-maart, daarin staan de cijfers van de takelingen en herstellingen. ACOD had echter gevraagd naar het contract om te zien of de afspraken wel nageleefd worden. Zo hebben we vernomen dat een voertuig toch afgesleept werd niettegenstaande het ter plaatse hersteld kon worden. De directie zal ons op de volgende OR een overzicht bezorgen.

HR

Aanwervingen en selecties

De aanwervingen liggen momenteel stil door de Corona crisis. De directie hoopt zo snel mogelijk terug te starten met de nodige aanwervingen.

FINANCIEN EN ADMINISTRATIE

Opnieuw stellen we vast dat er geen cijfers meegedeeld zijn. De directie zal dit navragen hoe dit komt.

MOBILITEIT EN EXTERNE RELATIES

Basisbereikbaarheid

De nodige besprekingen verlopen verder via skype gezien de Corona crisis. Verder is er geen nieuws te melden.

MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

De LIJN 2020

Geen verdere evolutie

Teambuildings & events

Al de huidige geplande teambuildings liggen stillen. ACOD begrijpt dit wel gezien de crisis maar benadrukt wel dat het de bedoeling moet zijn om de afspraken te respecteren en de voorziene 2 teambuildings te laten doorgaan dit jaar.

Valse briefjes 20 euro

De directie zal nakijken of er een collega al een vals geldbriefje binnen gebracht heeft. Dan zal bekeken worden hoe de collega zal terugbetaald worden.

Afgeschafte ritten

Voor de maand maart werden volgende cijfers meegedeeld.

Voor Gent Stad en Oost-Vlaanderen streek werden er 1980 afgeschafte ritten vastgesteld. De Corona crisis heeft hier natuurlijk al een impact op.

Mutatieproces

De directie wil overgaan tot een nieuw mutatiebeleid. Er wordt benadrukt dat het voorstel geen afwijking is van het huidige beleid en dat er daardoor geen goedkeurig moet zijn van de OR.

ACOD benadrukt dat dit zeker niet waar is. Zo staat er in het nieuwe voorstel dat een mutatie kan vanaf 2 maanden en dat een mutatie naar een ander voertuig bv bus naar tram maar kan van zodra een collega 2 jaar op anciënniteit heeft op een voertuig. Dit heeft zeker invloed op de rollen van GB. Niettegenstaande onze opmerkingen al herhaaldelijke keren doorgegeven werden vraagt de directie om dit nogmaals te doen via mail.

Soft facilities – koffieapparaten

De uitrol van de nieuwe koffiemachines zou achter de rug zijn.

ACOD vraagt of de mogelijkheid bestaat om de betaling ook te laten geburen via de Edenred-kaart. De directie zal dit navragen.

ACOD vraagt of de mogelijkheid bestaat om de andere automaten (snoep/drank) ook over te geven aan de Rode Pelikaan, omdat die firma beschikt over automaten met gezonde snacks. De directie wil dit wel bekijken maar dit zal zeker een aantal maanden aanslepen. De huidige contracten kunnen niet zomaar stopgezet worden.

ACOD vraag evenwel om contact op te nemen met de huidige leverancier van de snoep- en frisdrankautomaten want de opvullingen van de snacks en dgl. laat te wensen over. De directie zal dit zeker navragen en vraagt ondertussen aan de collega's om dit te blijven melden.

Proefproject E – Bus

Geen verdere evolutie

LEZ – Zone

Geen verdere info.

Sociale verkiezingen 2020

Door de impact van het COVID 19 virus zullen de verkiezingen uitgesteld worden naar een latere datum.

De nodige procedures zijn afgehandeld, de verdere handelingen na het indienen van de lijsten (dag x035) zijn opgeschort.

Calu Rijschool 2020

Momenteel ligt door de COVID 19 crisis de rijschool ook volledig stil. Dit punt zal later verder besproken worden

Contactloos betalen op de voertuigen

CEMV geïntroduceerd op onze voertuigen.

CEMV is de afkorting van contactloos Europay, Mastercard, Visa.

Er wordt ons een presentatie getoond via skype, met uitleg over waarom dit systeem geïntroduceerd werd.

Het proefproject zou starten op 2 maart op de lijn 820 (Dilbeek-Zaventem). Op 1 juli zou er geen ticket verkoop meer mogelijk zijn op de voertuigen.

ACOD benadrukt wel dat de controleurs geen gebruik zullen maken van hun eigen bankkaart om de testen uit voeren. Ook al wordt dit nadien terugbetaald. Als de maatschappij testen willen laten uitvoeren moeten ze de controleurs voorzien van de nodige middelen, bv een kaart van De Lijn. De directie zal hiermee rekening houden.

ACOD vraagt hoe het komt dat je bij de koffieautomaat meermaals na elkaar wel een koffie contactloos kan betalen en hoe het komt dat je dit niet kan doen op de bus want op de bus/tram is er tussen elke aankoop een interval van 10 minuten. Directie gaat dit bekijken.

Tijdelijke Werkloosheid

Het vrijwillig ingaan op technische werkloosheid zal nog even aangehouden worden.

Er wordt wel meegedeeld dat TW en rustwerk niet kan en mag gecombineerd worden.

De directie overhandigt ons een bundel met een toelichting over de overlijdens-en invaliditeitsdekking vanuit de IBP (instelling voor bedrijfspensioenvoorziening).

De raad van bestuur is akkoord gegaan om de overlijdens-en invaliditeitsdekking vanuit de IBP verder te zetten tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid. Indien de periode van TW van die aard is dat er geen inkomen is vanuit De Lijn aan de betrokken collega kan er ook geen persoonlijke bijdrage worden betaald. In deze situatie zal de maandelijkse bijdrage worden afgehouden bij de eerstvolgende betaling van een loon/wedde omdat ondertussen wel de dekking is blijven doorlopen.

In totaal heeft De Lijn in maart 186 medewerkers op TW.

171 arbeiders met een totaal van 568 dagen

15 bedienden met een totaal van 30 dagen

ACOD meldt dat de directie er zeker rekening mee moet houden dat indien er collega's op TW geplaatst worden, er op diezelfde dag geen rustwerkers kunnen aangesteld worden want dit strookt niet met de TW procedure. De directie zou dit bekijken.

Tevredenheidsmeting personeel 2019

De directie doet een toelichting over de gestelde vragen.

Het is de bedoeling dat tegen eind april een actieplan wordt uitgewerkt om de pijnpunten uit de meting weg te werken.

Het zal vooral gaan om communicatie en terugkoppeling, inspraak, loopbaanmogelijkheden, job zekerheid, werkdruk. Op de vraag of er extra budget wordt vrijgegeven zegt de directie het volgende : Actie vereist niet steeds een budget maar een mentaliteitswijziging m.b.t. bijvoorbeeld communicatie. Elk domein zal middelen vrijmaken voor acties waarvan men belangrijke impact verwacht. Er is ook een beperkt communicatiebudget voorzien bij Organisatie & Change.

Voor ACOD: Vranken Kenneth, Theunis Tim, D'Haese Kristoff, Vandenberghe Filip

Volgende OR: 28 mei 2020