

Verslag ondernemingsraad van 27/02/2020

HERINRICHTING STELPLAATSEN EN/OF ADMINISTRATIEF GEBOUW

Stelplaats Wissenhaege

De besprekingen met de verschillende partners zijn volop bezig.

De ingediende vergunning voor het nieuwe oefenterrein voor de Rijschool is ingetrokken. Er was protest vanuit een beweging omdat verschillende bomen niet zouden vermeld staan op de huidige plannen. De Lijn wil zeker het oefenterrein behouden, er is ondertussen al een nieuwe vergunning ingediend. Dit wil natuurlijk zeggen dat er een vertraging zal zijn van ongeveer 6 à 8 maanden.

Stelplaats Destelbergen

De aanpassingen van de stekkers zullen zo spoedig mogelijk uitgevoerd worden. Dit als gevolg van de uitwisseling van bussen tussen stelplaats Gentbrugge en Destelbergen.

De portiersloge zal in de 2de week van maart afgewerkt worden, het plaatsen van de aluminium ramen valt daar ook onder. De nodige elektrische voorzieningen zullen in deze periode geplaatst worden in eigen beheer.

Op vraag van **ACOD** zal de inrit van de nieuwe fietsenstalling voorzien zijn van een hek met een badgelezer. Deze zal steeds afgesloten zijn. Enkel bij een drukke bediening zal het hek even open blijven staan, deze zal dan na een korte tijd automatisch sluiten.

Het nieuwe parkeerplan/beleid is voorgesteld op het CPBW. De opmerkingen van de vakorganisaties werken bekeken en in overweging genomen. Dit dossier zal verder besproken worden op het CPBW.

De markeringen op de stelplaats zullen uitgevoerd worden van zodra het beter weer wordt.

Stelplaats E17/ Driebeek

Er is een akkoord met de politie en onze diensten over de aanpassing van de borden. Dit moet nog gefinaliseerd worden, de aanpassingen zullen in maart of april uitgevoerd worden.

ACOD meldt dat de extra geplaatste borden door de dienst omleidingen hun meerwaarde tonen op het terrein.

ENTITEIT ALGEMEEN

Onthaalprocedure

De directie blijft het vrijgeven van de namen koppig weigeren, ze houden zich vast aan het feit dat ze de namen van de nieuwe collega's niet moeten meedelen aan de vakorganisaties n.a.v. van de nieuwe GDPR-wetgeving, de directie zou daarover een bericht hebben. Na verschillende interpellaties hebben wij tot op heden dit document nog niet gezien niettegenstaande onze vraag daaromtrent.

Dit is zeer verwonderlijk omdat **ACOD** wel over een document beschikt die dit tegenspreekt.

EXPLOITATIE

Overzicht vakantiesaldi chauffeurs

Geen info verkregen.

Retibo

Buiten de huidige problemen rond de 10 ritten kaarten is er geen verder nieuws te melden. Af en toe zou het niet mogelijk zijn om te scannen met deze kaart. Aangezien dit maar af en toe gebeurt zal dit hoogstwaarschijnlijk liggen aan een aantal foutieve kaarten en niet aan het voertuig zelf.

TECHNIEK

Er wordt ons een stand van zaken gegeven rond de uitrit van de voertuigen in de maand januari.

In de Stelplaats Gentbrugge was er op 7, 8 en 9 januari een tekort aan 2 trams. Er was een tekort aan bussen gedurende 7 dagen.

In de Stelplaats Destelbergen werden er dagelijks gemiddeld 8 standaardbussen ingezet op diensten voorzien voor een gelede bus .

In de Stelplaats Sint-Niklaas werden er af en toe standaardbussen ingezet op diensten voorzien met een citybus. Er was wat twijfel of deze ritten op het terrein konden uitgevoerd worden met een standaard bus. Dit is dus wel mogelijk, op bepaalde locaties is het echter wel erg krap om te manoeuvreren

Op de Stelplaats Hofstade werden geen tekorten vastgesteld.

Het tekort aan voertuigen is grotendeels te wijten aan de problematiek van de herstelling van de motoren. Er is een nieuwe levering voorzien, de levering kan wel tot 8 weken aanslepen.

Het zaterdagwerk in Destelbergen is nog mogelijk maar momenteel gestopt. Als blijkt dat dit terug nodig is zal dit bekeken worden met de verantwoordelijke.

ACOD heeft de vraag gesteld rond de inzet van Lybaert voor onze voertuigen. De directie zal dit op de volgende OR uitklaren.

Een vakorganisatie had opgemerkt dat in de stelplaats Oudenaarde een 6 tal nieuwe standaardbussen (2400) sedert januari op de stelplaats zouden staan. De directie had hier geen weet van en zou dit navragen.

HR

Aanwervingen en selecties

Geen info.

FINANCIEN EN ADMINISTRATIE

Aanmelden intranet/ SAP

Geen evolutie

MOBILITEIT EN EXTERNE RELATIES

Basisbereikbaarheid

De voorstellen en de plannen rond het nieuwe tram- en busnet liggen klaar. De vervoersregioraden zijn zich volop aan het klaarmaken voor de besprekingen met De Lijn.

MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

De LIJN 2020

Geen verdere evolutie

Teambuildings & events

Voor techniek zal er dit jaar terug 2 teambuildings doorgaan. Voor de eerste teambuilding kunnen eigen ideeën doorgegeven worden.

Voor de 2^{de} teambuilding zal er net zoals in 2019 geopteerd worden voor een soort receptie zoals het concept St-Elooi.

In Destelbergen zal op 27 maart voor de chauffeurs een eerste teambuilding doorgaan.

Werking kiosken.

De huidige kiosken zijn allemaal vervangen door nieuwe computers, deze zouden allemaal moeten werken. In Hofstade zou er een printer niet werken. De directie zal dit bekijken.

Valse briefjes 20 euro

Rond het terugbetalen van een ontvangen vals briefje is er nog geen nieuws te melden.
De chauffeur kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het ontvangen van een ongeldig geldbiljet.

Afgeschafte ritten

Voor de maand januari werden volgende cijfers meegedeeld.

Voor Gent bus: 776 afgeschafte ritten. Voor tram 171 ritten

Voor Oost-Vlaanderen streek waren er 1017 afgeschafte ritten.

De directie benadrukt dat de toename van afgeschafte ritten te wijten is aan de staking in januari.

Mutatieproces

ACOD geeft nogmaals zijn opmerkingen door over het nieuwe voorstel van het mutatieproces. ACOD doet het advies om de lokale afspraken te vervangen door de "huidige stelplaatsafspraken".

Soft facilities – koffieapparaten

De uitrol van de nieuwe koffiemachines is gepubliceerd op het intranet.

ACOD benadrukt dat er een foutje was opgetreden in de stelplaats Gentbrugge. De huidige toestellen bij de chauffeurs werden weggenomen. Ondertussen is er een tijdelijke oplossing geboden door een vervangmachine te plaatsen. Deze zou vandaag in dienst komen.

Proefproject E - Bus

Er is een overleg geweest in Gent en er zal een voorziening komen aan de Blaarmeersen voor de lijn 19. Dit wil zeggen dat de lijn 19 naar GB of DB zal komen. Dit zal zeker nog niet binnen de 18 maanden zijn. Dit zal verder geïntegreerd worden in de besprekingen rond de vervoersregioraad.

LEZ - Zone

In Gent is er een vrijstelling bekomen voor de voertuigen voorzien van een EURO 3 norm. De directie is aan het bekijken om deze uit te breiden naar de andere voertuigen van de categorie 4. Dit is geen evidentie omdat er per voertuig een apart dossier moet gemaakt worden.

ACOD vraagt, indien de LEZ-zone zou uitgebreid worden, hoe de directie dit zou aanpakken. Met deze uitbreiding zou de stelplaats Gentbrugge midden in de zone liggen.

Sociale verkiezingen 2020

De directie doet ons een voorstel om de verkiezingen te laten uitstellen tot 28 mei.

ACOD wenst de verkiezing te laten doorgaan op de voorziene dag van 14 mei, dus geen akkoord

ACV geeft ook geen goedkeuring

ACLVB keurt het voorstel van de directie goed.

De meerderheid keurt dus het voorstel van de directie af. Dit zal nu besproken worden met de dienst toezicht op de sociale wetten.

Tijdenregistratie

De nieuwe manier van werken zal geëvalueerd worden.

Calu Rijschool 2020

ACOD had gevraagd hoe de inzet van Lijnverantwoordelijken zal gebeuren bij opleidingen.

De directie zegt dat dit afhangt bij welke OT je werkt. Zo zouden Lijnverantwoordelijken enkel ingezet worden voor begeleiding en sommigen zouden ingezet worden om effectief opleiding te geven. Verder kon hier weinig nieuws over verteld worden. Dit zou in samenspraak gebeuren met de rijschool en het hoofd OT welke taken ze zouden kunnen invullen.

Medische onderzoeken chauffeurs

De directie wil overgaan tot een uniforme regeling. Zo zouden enkele wijzigingen doorgaan.

Het zou gaan over Periodieke/ jaarlijkse onderzoeken

Werkhervattingsonderzoeken na ziekteperiode bij minstens 4 weken

Spontane raadpleging wordt niet opgenomen in de wijzigingen.

Het tijdstip van controle zal ingepland worden bij het uitkomen van de maandplanning

Bij voorkeur tijdens of na de dienst of aansluitend voor/ na een geplande dienst

Indien dat niet mogelijk is, uitzonderlijk op een afwezigheidsdag.

Er is vooral onduidelijkheid over van wanneer en tot hoe laat je betaald wordt. Het valt dikwijls voor dat chauffeurs nog een tijdje moeten wachten na of voor hun dienst vooraleer ze bij de dokter kunnen gaan.

Contactloos betalen

Dit voorjaar wordt het contactloos betalen (cEMV) geïntroduceerd op onze voertuigen.

cEMV is de afkorting van contactloos Europay, Mastercard, Visa

Betalen kan door contactloze bankkaart of smartphone met Apple Pay of Google Pay contactloze betaalfunctie aan te bieden.

De voordelen zouden een betere doorstroming zijn, extra occasionele reizigers, comfortabel en veilige manier van betalen

Geen verkoop meer bij chauffeur

Oudere Prodata toestellen worden verwijderd.

De productie testen starten op 28/2 en moeten klaar zijn op 12/3

Indien men wil betalen aan de hand van CEMV zou er een minimum bedrag van 7.5 euro op de rekening moeten staan. Zodat er een buffer is als je meerdere ritten zou aangaan de dag zelf, omdat de eindrekening pas gemaakt wordt op het einde van de dag.

Door het aanpassen van het contactloos betalen zal de kostprijs bij aankoop van een ticket op het voertuig dalen naar 2.5 euro i.p.v. 3 euro.

Voor ACOD: Vranken Kenneth, Theunis Tim, D'Haese Kristoff.

Volgende OR: 26 maart 2020