

Verslag ondernemingsraad van 23/01/2020

HERINRICHTING STELPLAATSEN EN/OF ADMINISTRATIEF GEBOUW

Stelplaats Wissenhaege

Rekening houdend met het feit dat De Raad van Bestuur de 3 geselecteerde kandidaten heeft behouden waar ze nu verder mee in bespreking gaan zijn er geen nieuwe elementen te melden.

Stelplaats Destelbergen

Door de overheveling van bussen tussen de stelplaatsen Gentbrugge en Destelbergen door de LEZ (lage emissie zone) waren er problemen omtrent de aansluiting van de nachtverwarming, in Gentbrugge worden hiervoor 4-polige stekkers gebruikt en in Destelbergen 5-polige stekkers.

Momenteel is hiervoor een campagne opgestart om deze te vervangen.

Stelplaats Gentbrugge

In de week van 23 januari of volgende week gaat men starten met de afwerking van de portiersloge.

ACOD haalde aan dat het wat moeilijk oprijden is aan de nieuwe fietsenstalling en we vroegen of het niet mogelijk is om hier een aanpassing te laten doen, de directie antwoordde ons dat er in de toekomst nog een toegang zal komen tot de fietsenstalling via de steenweg. Deze zal er komen als de werken zullen starten aan het hekken, hier zullen ze werken met een schuifhekkens. Als ACOD vragen we of men hier niet kan werken voor de beveiliging met een badge, aangezien de toegang toch redelijk openbaar is en we niet willen dat er fietsen van collega's zouden ontvreemd worden.

Als ACOD hadden we aangekaart dat we het betreuren dat de omgeving rond het monument van de gesneuvelden enorm verwaarloosd is.

De kuisfirma zal het afval opkuisen elke laatste donderdag van de maand en dienst gebouwen zal instaan voor het zwerfvuil en de grotere stukken afval.

Als ACOD vragen we ook wanneer de infopaal zal geïnstalleerd worden voor de parkeersignalisatie. Men zal dit bekijken.

In tussentijd vragen we als ACOD om de huidige reglementering van kracht te houden, omdat er nu momenteel veel tegenstrijdige berichten verspreid worden op de werkvloer.

Stelplaats E17

In de Driebeekstraat hebben ze de borden met het E1 parkeerverbod weggehaald door de dienst Wegen van de Stad Gent.

Omdat het onderbord "uitgezonderd De Lijn" niet wettelijk is. Nu zijn de verschillende diensten onderling aan het kijken hoe ze dit probleem kunnen oplossen in de toekomst, zodat we geen problemen kunnen hebben met andere bussen.

ACOD haalt ook aan dat er hier onlangs een evenement had plaatsgevonden en op de parking stonden er voertuigen foutief geparkeerd en die hinderlijk stonden voor de bussen. Dit heeft tot een grote discussie geleid tussen de dienst controle en de bestuurder van het foutief geparkeerd voertuig.

ENTITEIT ALGEMEEN

Onthaalprocedure

De directie kan ons geen namen geven van de nieuwe kandidaten dit omwille van de GDPR-wetgeving. Als ACOD blijven we ons hiertegen verzetten aangezien er een CAO (CAO 22 en CAO 9 artikel 5) bestaat die zegt dat ze dit wel moeten doen. Vroeger konden ze dit ons wel geven en nu schuilen ze zich weg achter een wetgeving.

In de toekomst zouden ze het onthaal willen organiseren via een E-learning

EXPLOITATIE

Overzicht vakantiesaldi chauffeurs

We hebben nog geen nieuwe lijst gekregen van het verlof overzicht

Retibo

Geen verdere evolutie.

De opmerking is gegeven dat indien men contactloos betaalt met het nieuwe systeem op de bus dit enkel 1 maal kan om de 10 min en als men meermaals scant op dezelfde dag zou het systeem van De Lijn het meest gunstigste vervoersbewijs aanrekenen.

ACOD vraagt of men de software niet kan aanpassen om meerdere tickets te selecteren, want dit kan toch voor problemen zorgen bij gezinnen en ook bij controle.

ACOD meldt dat tegen de tijd men overgaat naar contactloos betalen men zeker moet zijn dat alle magneetkaarten niet meer in omloop zijn, dit omdat de beide kaarten niet combineerbaar zijn als betaalmiddel van een resterend bedrag.

De directie had hier geen weet van maar zal dit bespreken met de dienst marketing voor overleg.

TECHNIEK

Er wordt ons een stand van zaken gegeven rond de uitrit van de voertuigen in de maand december.

In de Stelplaats Gentbrugge was er op 4 december een tekort aan 2 trams en op 5 en 17 december haalden we maar net de uitrij.

In de Stelplaats Destelbergen zaten er dagelijks 4 standaardvoertuigen op gelede diensten.

In de Stelplaats Sint-Niklaas was er dagelijks een tekort aan Citybussen, dit omdat deze bussen niet meer herstelbaar zijn. Hier was er een voorstel om standaardbussen in te zetten op deze lijnen en men ging dit bekijken, een afgevaardigde meldt dat dit nu al het geval is.

Voor de Stelplaats Hofstade waren er op 2 december, 5 diensten afgeschaft.

Als ACOD maken we ook de opmerking dat de ritten niet steeds zijn uitgevoerd door het voorziene type voertuig.

Een afgevaardigde vroeg of men het zaterdagwerk in Destelbergen kon verlengd worden in 2020, dit zal verlengd worden zolang De Lijn er baat bij heeft.

ACOD vraagt hoe het contract met Lybaert is opgesteld. Wij vermoeden dat dit niet enkel slepen van voertuigen is maar ook herstellen van kleine defecten indien mogelijk. Directie zal hierover navraag doen. Want nu kan het soms voorkomen dat de dispatching de firma contacteert en in plaats van over te gaan tot herstel dat ze gewoon slepen en dat de collega's van traminterventie het voertuig wel rijklaar krijgen.

De vraag is gesteld hoe het komt dat de laatste tijd meerdere tramvoertuigen geen poetsremming meer kunnen uitvoeren.

Dit heeft als gevolg dat de tram tot volledige stilstand komt bij een remming. Directie meldt dat dit een probleem is met de software en dat dit kan verholpen worden met een overbrugging.

ACOD vraagt of men een cijfer kan krijgen hoeveel VTE's er binnen techniek te werk gesteld moeten zijn omdat enkele techniekers promotie maken of verschuiven. Directie meldt dat er momenteel nog een tekort is van ongeveer 80 techniekers verspreid over de volledige VVM.

HR

Aanwervingen en selecties

Als ACOD vragen we hoe het zit rond de aanwerving van de gepensioneerde collega's aangezien er toch enkele kandidaten zijn. De directie bevestigd dat er 3 kandidaten zijn.

ACOD vraagt hoe deze collega's ingezet worden, want dit zou geen invloed mogen hebben op de diensttoewijzing van effectieven of reserve collega's.

FINANCIEN EN ADMINISTRATIE

Aanmelden intranet/ SAP

Momenteel geen verdere evolutie

MOBILITEIT EN EXTERNE RELATIES

Basisbereikbaarheid

De Minister heeft officieel bevestigd dat de uitrol van basisbereikbaarheid is uitgesteld met 1 jaar en van kracht zal gaan op 12/12/2021.

Als ACOD vragen we ook hoe het zit rond de nieuwe bus en tramplannen voor de Stad Gent, aangezien er hier al veel rondgepraat wordt op de werkvloer. We vinden het spijtig dat de directie ons niets meer wil vertellen dan dat ze al weten.

We vragen ook om deze onderhandelingen vroeg genoeg op te starten met de vakorganisaties aangezien dit toch veel impact zal hebben op de werkvloer, de directie bevestigd ons dat we hier tijd voor hebben van september tot december 21.

MEDEDELINGEN VAN DE DIRECTIE

De LIJN 2020

Geen verdere evolutie

Teambuildings & events

Als ACOD vroegen we naar het volledige kostenplaatje van de teambuildings die zijn doorgegaan, de directie zegt ons dat ze niet verplicht zijn om ons dit te geven. Wat wij natuurlijk heel erg betreuren.

We vragen hoe het zit rond de werkgroep die is samengesteld om te bespreken welke richting ze wensen uit te gaan in de toekomst.

De directie bevestigd ons dat alle teambuildings zullen doorgaan en dat men bij dienst techniek al ideeën mag doorgeven voor toekomstige teambuildings.

Men heeft nog niet beslist voor operaties hoe ze dit gaan organiseren, er is wel het voorstel om dit op lokaal niveau te organiseren

Werking kiosken.

Op korte termijn verdwijnen de kiosken op de stelplaatsen en zullen vervangen worden door laptops met een printer. Het inrichten van de stelplaatsen zal verlopen over een periode van 4 weken.

Valse briefjes 20 euro

Geen evolutie

Afgeschafte ritten

We hebben hierover geen overzicht gekregen.

Mutatieproces

Hierbij ging de directie ervan uit dat het goedgekeurd was en ook al in voege kon gebracht worden. Als ACOD hebben we hierop gereageerd dat na onze opmerkingen en aanvullingen wij toch eerst deze ontwerprnota zouden kunnen inkijken vooraleer deze te verspreiden.

ACOD benadrukt ook dat het huidige mutatiebeleid in voege blijft zolang er geen akkoord is over het nieuwe.

Functieonderhoud

Er was de vraag gesteld of het functieonderhoud voorzien is voor alle functies in de nieuwe organisatie of enkel voor personeelsleden die hierom vragen. De Directie antwoordt dat het onderhoud enkel gebeurt wanneer een functiehouder de vraag stelt om dit te doen.

ACOD vraagt of het niet was afgesproken dat dit automatisch zou gebeuren, de Directie zegt dat dit niet het geval was.

Soft facilities – koffieapparaten

De directie meldt dat op de stelplaatsen waar de Rode Pelikaan test heeft gelopen goed zijn bevonden. De directeur zegt dat de uitrol in de komende maanden zal gebeuren. Men bevestigt ons ook dat betaling aan de hand via maaltijdchequekaart ook mogelijk zal zijn.

Proefproject E - Bus

Er is momenteel een overleg aan de hand en 3 tot 4 laadlocaties zijn geopperd maar zijn niet evident. De bussen voorzien voor het Gentse proefproject zitten momenteel in Leuven maar dienen terug te komen naar Gent als het project hier opstart.

LEZ - Zone

In Sint Niklaas zal de uitwisseling met de bussen voor de LEZ-zone nog gebeuren vanaf als de berekening is gemaakt van het aantal voertuigen voor Destelbergen.

ACOD vraagt of er nu al een overzicht is van de huidige aantal overtredingen met onze bussen in de LEZ-zone, de directie zal hiervoor nazicht doen. De Directie kon ons wel al meedelen dat de berekening naar het betalen van boetes rond de 8 miljoen euro zal liggen over de 3 zones.

Sociale verkiezingen 2020

De directie heeft ons gevraagd om een akkoord te geven voor de verkiezingen 2020 verspreid over 2 dagen met elektronisch stemmen, hierbij hebben we dit unaniem afgekeurd, nadien werd door de directie gevraagd of we enkel het luik van E-voting kunnen goedkeuren.

Hierbij na enkele momenten van schorsing hebben we beslist het nieuwe document in ontvangst te nemen na onze opmerkingen door te geven. De directie zal een nieuw en aangepast document opmaken en voor goedkeuring doorsturen naar de leden van de OR.

Wij hadden graag de verkiezingen in 2020 georganiseerd naar de analogie met de principes van 2016 (voltallige kiesbureaus en op 1 dag.)

Tijdenregistratie

ACOD opteert om de prikklok te blijven behouden, dit omdat het nieuwe systeem niet voor alle bedienden vlot kan verlopen voor het in badgen van hun werkdag.

Wij geven mee dat sommige collega's zich moeten inloggen op 1 pc en dat ook flexwerkers soms nog een werkplek moeten zoeken laat staan dat alle apparatuur aanwezig is op de werkplek.

Sommige Pc's starten ook zeer traag op, kan soms 10 minuten duren.

Indien men toch opteert om de digitale klok door te voeren vragen wij voor een forfaitaire vergoeding.

Stelplaatsafspraken OT Gent

Dit document werd ons vorige maand ter mededeling meegegeven aan de leden van de ondernemingsraad.

ACOD vraagt wanneer de stelplaats afspraken voor OT-streek zullen worden besproken.

Calu Rijschool 2020

De directie overhandigt ons een overzicht van de noden n.a.v. 'opleiding 2020'. Hier spreekt men over 700 opleidingen nieuwe chauffeurs bus en 60 voor tram.

Voor de opleiding van de gelede bus zou men beroep willen doen op de lijnverantwoordelijken. ACOD vraagt hoe deze lijnverantwoordelijken zullen worden ingezet. De Directie kon daar niet op antwoorden en zal dit navragen.

Er zullen 6500 vakbekwaamheden dit jaar moeten worden gegeven zonder bijkomende uitval van bestaande chauffeurs.

Hiervoor heeft de directie aanspraak gemaakt op een externe rijschool, collega's die via deze weg hun opleiding volgen zullen dit doen via een externe firma in de omgeving van tewerkstelling of woonplaats. ACOD vraagt om de inzet van externe rijscholen goed te bekijken, zeker omdat er in het verleden toch een pak opmerkingen hierover waren.

Als ACOD hebben we ook gevraagd of er geen mogelijkheid was om de huidige rijschool uit te breiden, de directie zegt dat dit veel te veel tijd zou innemen en dat ze de plaatsen nu nodig hebben.

Voor ACOD: Vranken Kenneth, Naudts Christophe, Theunis Tim, D'Haese Kristoff.

Volgende OR: 27 februari 2020